



Handelsbetingelser VideoVicer

Sidst opdateret 27. juli 2023

1. Indledning

Video Vicer udbyder en online læringsplatform på abonnementsvilkår som en software as a service (herefter Ydelse). Den af kunden valgte Ydelse vil til enhver tid være defineret på websitet eller i en skriftlig aftale, som indeholder informationer om Ydelsens indhold, pris mv. Disse betingelser (herefter "Handelsbetingelser for køb af abonnement Ydelse") er gældende for alle erhvervsdrivende, som indgår aftale med Video Vicer om køb af et abonnement. Ved gennemført køb og betaling accepterer Kunden disse betingelser. Betingelserne kan kun fraviges ved skriftlig aftale.

2. Abonnement

Kunden forpligter sig ved aftaleindgåelsen til en abonnementsaftale med Video Vicer indeholdende de Ydelser der til hver en tid er defineret på Video Vicer' hjemmeside. Abonnementet har afhængig af hvilken Ydelse Kunden har købt, en bindingsperiode på 12 måneder eller 36 måneder. Prisen for hver af abonnementspakkerne er angivet på Video Vicer' hjemmeside. Efter bindingsperiodens udløb forlænges abonnementet automatisk med yderligere 12 måneder, medmindre abonnementet opsiges med mindst 30 dages varsel til udløbet af bindingsperioden. Betaling for den næste 12 måneders abonnementsperiode foretages forud, medmindre der er indgået en anden skriftlig aftale. Opsiges abonnementet ikke korrekt, jf. ovenfor vil den næste 12 måneders abonnementsperiode blive faktureret. Kunden kan ikke i bindingsperiode nedjustere en købt abonnementspakke.

3. Priser, ordreafgivelse, betaling og betalingskortoplysninger

Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Video Vicer og Kunden, sker betalingen for den valgte Ydelse forud ved ordreafgivelse. Den samlede pris for Ydelsen er angivet på websitet eller i en skriftlig aftale mellem parterne. Betalingen foretages med elektroniske betalingskort (herefter "kort"), medmindre Kunden ønsker at anvende et andet gyldigt kort, som Video Vicer kan håndtere. Tilsendelse af faktura sker kun efter separat aftale mellem Video Vicer og Kunden. Priser kan indeksreguleres hver januar måned og følger det nationale prisindeks, dog minimum 1,5%.

4. Forsinket betaling

Ved enhver forsinket betaling eller betalingshindring fra Kundens side forbeholder Video Vicer sig retten til at blokere adgangen til Video Vicer's website. Adgangen til Video Vicer's website

vil blive genåbnet efter modtagelse af betaling, medmindre Video Vicer har ophævet abonnementet på forhånd.

5. Video Vicers Ydelser

Video Vicers' Ydelse, som giver adgang til websitet og andre funktioner samt loginoplysninger, bliver normalt leveret inden for få minutter efter oprettelse og en vellykket betalingstransaktion, jf. punkt 4. Video Vicer forbeholder sig dog retten til at ændre leveringstidspunktet for Ydelsen eller dele heraf og vil i så fald informere kunden om ændringerne i god tid. Ydelserne leveres til kunden afhængigt af den abonnementspakke, der er købt på websitet eller i applikationsområdet.

Video Vicer vil løbende lave opdateringer af websitet, indholdet og applikationsområdet. Sådanne opdateringer vil blive kommunikeret til Kunden på forhånd, men kan resultere i nedetider på websitet.

6. Rettigheder, ophavsret og ejerskab

I overensstemmelse med disse vilkår får kunden en ikke-eksklusiv adgang til at anvende Video Vicer Ydelse på website og på applikation. Kunden erhverver ingen rettigheder til Ydelsen eller applikationen og kunden tildeles alene en licens til at anvende Ydelsen som software as a service. Kunden må ikke på nogen måde kopierer, reproducerer eller distribuerer indholdet af Ydelsen. Kunden forpligtes til at sikre at Kundens medarbejdere ligeledes ikke kopierer, reproducerer eller distribuerer indholdet af Ydelsen til tredjemand.

Kunden har kun adgang til Ydelsen og applikationen for det antal medarbejdere af Kunden, som er omfattet af den købte abonnementspakke. Øges Kundens medarbejderantal i løbet af abonnementsperioden, til at antal udover antallet i den købte abonnementspakke, kan Kunden kontakte Video Vicer for hjælp med opdatering af abonnementspakke.

Kunden må ikke give andre adgang til Ydelserne ud over det, der er specificeret i aftalen. Kunden er således ansvarlig for at sikre at Kunden og Kundens medarbejdere behandler loginoplysningerne fortroligt og ikke deler dem med tredjemand.

Derudover må kunden ikke licensere, sælge, udleje, lease, overdrage, tildele, distribuere, fremvise, hoste, outsource, videregive, tillade brug via timestaring eller servicebureau eller på anden måde udnytte eller gøre Ydelsen eller materiale tilgængeligt for tredjeparter, medmindre dette udtrykkeligt er tilladt i henhold til aftalen.

7. Tredjemands rettigheder

Kunden er forpligtet til at informere Video Vicer såfremt Kunden får kendskab til en aktuel eller potentiel krænkelse af Video Vicers immaterielle rettigheder eller uautoriseret brug af Ydelsen og/eller applikationen.

Kunden kan benytte Ydelsen og applikationen til at uploade og lagre egne træningsmoduler, materialer, videoer mv. (herefter Kundemateriale) Såfremt Kunden benytter sig heraf, er sådanne Kundemateriale omfattet af Kundens ophavsret og Video Vicer har ingen ret til at benytte og/eller kopiere sådan Kundemateriale. Kunden er selv ansvarlig for at sikre at Kundematerialet uploadet i Video Vicer' applikation ikke krænker tredjemands rettigheder, kan være stødende eller i strid med relevant lovgivning.

8. Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsigte aftalen med en skriftlig meddelelse med tredive (30) dages varsel. Der vil ikke blive foretaget nogen tilbagebetaling ved opsigelse. Har Kunden købt en abonnementspakke med en bindingsperiode på 36 måneder er Kunden er forpligtet til at betale fakturerede beløb indtil udgangen af den oprindelige periode (eller eventuel forlængelsesperiode).

Kunden er ved opsigelse af Ydelsen forpligtet til selv at sikre at Kundemateriale slettes fra Ydelsen og applikationen, samt sikre at eventuelle brugerdata lagret i applikationen downloades af Kunden. Kunden har 14 dage fra ophørstidspunktet til at sikre at alt relevant data er slettet eller downloaded før Video Vicer lukker Kundens adgang til Ydelsen.

9. Ansvarsfraskrivelse

Video Vicer stiller Ydelsen til rådighed for Kundens om en Software as a Service i det format og med det indhold der til enhver tid er tilgængelig heri. Video Vicer garanterer ikke for Kundens brug af Ydelsen, herunder om den passer til det af Kunden ønsket formål. Video Vicer fraskriver sig herunder men ikke begrænset til, ethvert ansvar for: (a) Fejlfri og uafbrudt adgang og/eller brug af Ydelsen eller muligheden for at afhjælpe alle fejl og mangler, (b) Korrekt funktionalitet af Ydelsen i kombination med kundens eget Kundemateriale, applikationer eller andre hardware, software, systemer eller data, der ikke er leveret af Video Vicer, (c) Opfyldelse af kundens specifikke krav, specifikationer eller forventninger i forbindelse med Ydelsen.

Vi er opmærksomme på, at dataoverførsel via kommunikationsfaciliteter, herunder internettet, kan være underlagt begrænsninger, forsinkelser og andre problemer. Video Vicer påtager sig ikke ansvar for forsinkelser, leveringsfejl eller skader forårsaget af tredjeparters kommunikationsfaciliteter.

Vi er ikke ansvarlige for problemer vedrørende ydeevne, drift eller sikkerhed af Ydelserne, der skyldes Kundens indhold, applikationer (inklusive tredjepartsdatafeeds) eller tredjepartsindhold. Vi giver ingen erklæringer eller garantier angående pålideligheden, nøjagtigheden, fuldstændigheden, korrektheden eller anvendeligheden af tredjepartsindhold og fraskriver os ethvert ansvar, der måtte opstå af eller i forbindelse med sådant tredjepartsindhold.

10. Ansvarsbegrænsning

Vi fraskriver os ethvert ansvar for Kundens brug af Ydelsen, herunder Kundens brug af alle tilgængelige templates, kurser og pensummer, som tilbydes gennem vores Ydelse og applikation.

Vi påtager os således ikke ansvar for, hvordan Kunden anvender vores Ydelse. Det er kundens eget ansvar at sikre, at Kunden og Kundens medarbejdere anvender materialet på en passende og korrekt måde i overensstemmelse med gældende regler, procedurer og standarder.

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl, misforståelser eller manglende overholdelse af regler eller procedurer, som Kunden eller Kundens medarbejdere begår ved brug af vores Ydelse. Det er Kundens ansvar at sikre, at de forstår og følger de nødvendige retningslinjer og krav i den specifikke branche eller område hvori Kunden opererer.

Vores ansvar ligger udelukkende i at stille vores e-læringsplatform (Ydelse) til rådighed for Kunden og den er udelukkende beregnet som en vejledning og informationskilde. Vi kan ikke garantere, at Ydelsen vil opfylde alle individuelle behov eller dække alle specifikke krav i Kundens virksomhed. Kunden bør altid søge professionel rådgivning eller konsultere relevante myndigheder for at sikre, at deres brug af Ydelsen er i overensstemmelse med gældende bestemmelser og standarder.

I tilfælde af tvister eller skader som følge af Kundens brug af Ydelsen, fraskriver vi os ethvert ansvar for eventuelle direkte, indirekte, særlige eller følgeskader, tab af data eller økonomisk tab. Kundens brug af Ydelsen sker på deres eget ansvar og risiko.

Vi opfordrer Kunden til at være opmærksom på deres egne forpligtelser og sikkerhedsstandarder samt at uddanne og træne deres medarbejdere korrekt. Ydelsen kan være et nyttigt værktøj i denne proces, men det er Kundens ansvar at sikre, at deres medarbejdere har den nødvendige viden og færdigheder til at handle på en sikker og korrekt måde.

Vi står til rådighed for at besvare spørgsmål og yde support i forbindelse med vores e-læringsmateriale, men vi kan ikke påtage os ansvaret for Kundens brug heraf.

11. Tilføjede Platformfunktioner:

Video Vicer tilbyder yderligere platformfunktioner ud over de grundlæggende tjenester. Disse tilføjede funktioner inkluderer generering af rapporter baseret på de oplysninger, kunder leverer via vores platform.

Adgangen til specifikke rapporter og ekstra platformfunktioner kan variere afhængigt af den specifikke aftale og tjenesteplan, der er indgået med Video Vicer.

Det er vigtigt at bemærke, at ikke alle rapporter og platformfunktioner er tilgængelige for alle kunder. Kundernes adgang kan være begrænset i overensstemmelse med de indgåede aftaler.

Adgangen til rapporter og ekstra platformfunktioner kan yderligere reguleres af den tredjepartssoftware, der anvendes til generering af disse rapporter. Video Vicer fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl, forsinkelser eller problemer, der kan opstå som følge af brugen af tredjepartssoftwaren.

Kunden er ansvarlig for at forstå og acceptere vilkårene og betingelserne for adgang til specifikke rapporter og ekstra platformfunktioner i overensstemmelse med deres aftale og tjenesteplan.

Rapportleveringstiden kan variere, og kunden skal forvente, at de ikke modtager rapporten øjeblikkeligt efter indsendelse. Leveringstiden afhænger af den specifikke situation og kompleksiteten af rapporten.

Kunden erkender, at generering af rapporter baseret på de indsendte oplysninger kan involvere brugen af tredjepartssoftware. Video Vicer fraskriver sig ethvert ansvar for nøjagtigheden, fuldstændigheden og pålideligheden af de genererede rapporter samt ethvert ansvar for eventuelle konsekvenser af fejl, udeladelser eller forsinkelser i rapporterne.

Kunden er fuldt ansvarlig for de oplysninger, de leverer via vores platform, og for nøjagtigheden og lovligheden af indholdet i de genererede rapporter.

12. Vores engagement i datasikkerhed

Video Vicer behandler altid Kunde data med omhu og udelukkende i henhold til nedenstående og/eller efter Kundens instruks. Video Vicer indsamler og behandler de af Kundens data som Kunden afgiver ved køb af Ydelsen og Kunden giver hermed Video Vicer samtykke til sådan behandling.

Udover de persondata som Video Vicer indsamler ved Kunden køb af Ydelsen, så anvender Video Vicer tredjepartssoftware til indsamling af data ved brug af Analytics værktøjer, sociale medie pixels til sporing af Kundens adfærd på Video Vicer website, Ydelse og applikation og indsamler data om Kundens brug heraf, inklusiv Kundens IP-adresse til tracking af bruger og købsadfærd.

Video Vicer behandler som Databehandler, udelukkende kundens data i overensstemmelse med Kundens instruktioner og til formål, der er relevante for levering af Ydelsen. Det er vigtigt for os at understrege, at vi ikke vil behandle Kundens data til egne formål eller formål, der ikke er relevante for Ydelsen.

Kundens persondata vil blive opbevaret så længe, det er nødvendigt for det gensidige aftaleforhold og opfyldelse af de kontraktretlige forhold af denne aftale. Herefter vil Kundens data blive automatisk slettet.

Kunden har ret til at anmode Video Vicer om en kopi af de personoplysninger, som Video Vicer har registreret om Kunden og Kundens medarbejdere. Ligeledes har Kunden mulighed for at bede Video Vicer om berigtigelse og/eller sletning af persondata. Sletning af persondata kan kun ske i det omfang Video Vicer ikke i henhold til anden lovgivning er forpligtet til at bibeholde oplysningen.

13. Fortrolighed

Enhver information som Video Vicer får kendskab til om Kunden vil blive behandlet fortroligt. Video Vicer vil ikke uden Kundens forudgående accept videregive fortrolige informationer. Dog kan der forekomme tilfælde, hvor vi er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivning eller påkrav fra en myndighed eller domstol. Video Vicer vil i sådan tilfælde straks kontakte Kunden og informere herom.

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte Kundens oplysningerne i vores Ydelse. Disse foranstaltninger er designet til at forhindre utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret adgang eller behandling i strid med databeskyttelseslovgivningen.

På anmodning fra Kunden stiller vi oplysninger til rådighed om de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, vi har implementeret. Eventuelle omkostninger i forbindelse med disse oplysninger vil blive opkrævet i henhold til vores gældende timepriser.

14. Ændring af vilkår

Hos Video Vicer forbeholder vi os retten til at foretage ændringer i disse. De til hver tid gældende vilkår vil være tilgængelige på vores hjemmeside. Vi bestræber os på at give et rimelig varsel på 1 måned i forbindelse med eventuelle ændringer. Ændringerne vil blive implementeret ved offentliggørelse af opdaterede vilkår på vores hjemmeside. Ved at fortsætte med at bruge vores applikation efter en ændring af disse vilkår accepterer Kunden de ændrede vilkår. Det er Kundens eget ansvar løbende at holde sig opdateret om eventuelle ændringer i vilkårene.

15. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Video Vicer har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne aftale til et selskab, der helt eller delvist kontrolleres af Video Vicer, og Kunden accepterer ligeledes overdragelse af Video Vicer rettigheder og forpligtelser til tredjemand.

16. Samtykke til brug af referencer

Video Vicer har ret til at anvende Kundens navn og firma som reference, herunder i markedsføringskampagner. Denne ret gælder uden tidsbegrænsning.

17. Tvister og værneting

Enhver tvist mellem Video Vicer og Kunden skal først søges afgjort ved forhandling. Hvis parterne ikke kan nå til enighed, skal tvisten afgøres af domstolene efter dansk ret ved retten i Lyngby som første instans.

18. Udbyder af Ydelsen

Video Vicer's website og applikation udbydes af Video Vicer ApS under cvr.nr. 39746662. Video Vicer ApS er dataansvarlig i henhold til persondataloven. Privatlivspolitikken ejes og publiceres af Video Vicer ApS, telefon: 20 95 97 95, e-mail: kontakt@nemanimation.dk.